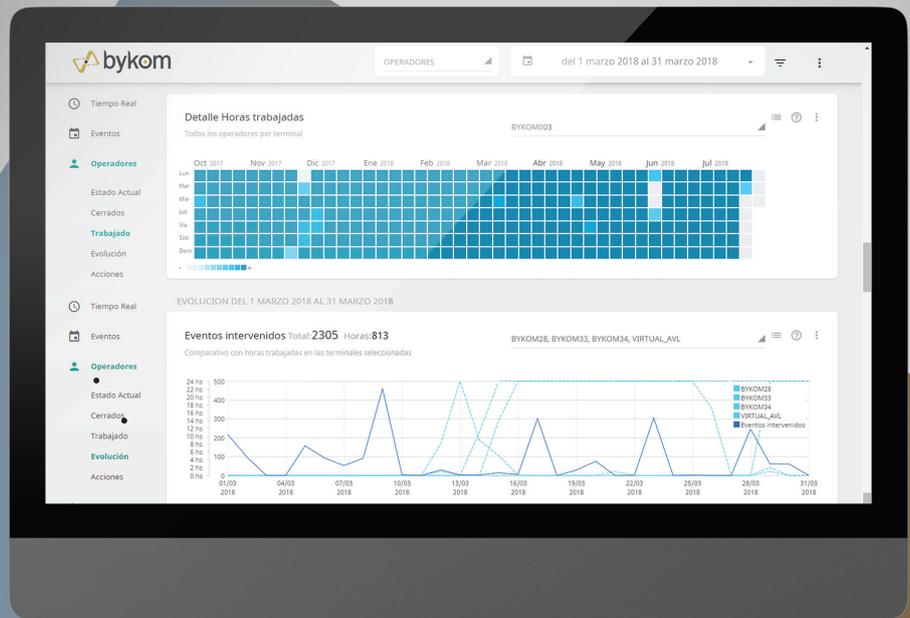


bykom

Software para Monitoreo de Alarmas y Cámaras
Software para Rastreo GPS y control de Flotas

BYKOM OPERATIVO



La suite de productos **BYKOM OPERATIVO** es una solución diseñada para centros operativos de monitoreo de alarmas, video verificación y/o atención de urgencias y emergencias que combina la multiplicidad de servicios ofrecidos tanto a la propia central como al cliente final con la flexibilidad y eficiencia en la gestión de cualquier señal de alarmas y/o cámara.

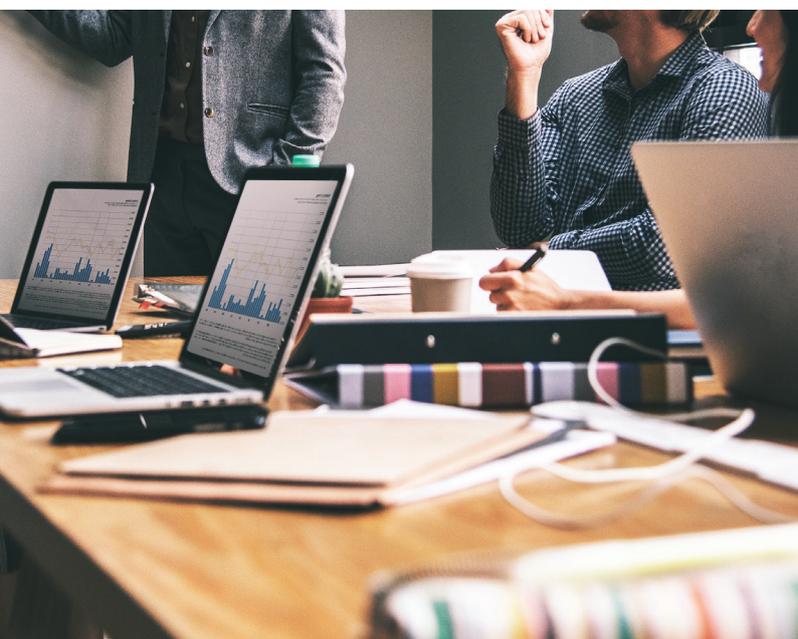


El resultado es una suite que incluye productos desktop y web los cuales se potencian con servicios en la nube que pueden ser adaptados a las necesidades del cliente y utilizados en cualquier tipo de estructura, desde pymes hasta las formalmente departamentalizadas.

Diseñada para suministrar una solución de recepción y procesamiento de señales compatibles con todos los equipos del mercado, entregando a la central de operaciones las herramientas necesarias para la administración simultánea de las señales recibidas vía telefónica, radial, ip/gprs, sms, push/ celular, gprs/avl y cámaras según tecnología nativa del fabricante.

La suite **BYKOM OPERATIVO** cuenta con un módulo receptor que administra todo lo relacionado con videoverificación, comunicación y manejo de receptoras. Sin límite para la recepción de video, sin límite de recepción vía hardware. Pueden funcionar tantas cámaras y receptoras hard como se desee en cualquier puesto/ estación de trabajo.

Integrado con los principales fabricantes de equipos GPRS del mercado posibilita por un lado, la administración de los paneles de alarma (activación, desactivación, exclusión de zona, etc) a través de la APP HOGAR SEGURO y por otro la libre recepción IP/ GPRS de señales sin necesidad de receptoras físicas.



Este software cuenta también con un módulo procesador que permite la administración de las señales de acuerdo a sus prioridades, las cuales son completamente definidas por el administrador del software, entregando las ayudas necesarias al operador para realizar un ágil tratamiento de los eventos.

MONITOREO MAYORISTA

LA SUITE BYKOM OPERATIVO CUENTA CON 3 (TRES) PILARES QUE LA POSICIONAN COMO LA MEJOR ALTERNATIVA PARA EL MONITOREO MAYORISTA



BYKOM WEB PARA DEALERS

Este software fué desarrollado especialmente para empresas de monitoreo mayorista. Permite dar acceso a los minoristas/ dealers/ representantes comerciales para que operen vía web y en forma autónoma sus cuentas (carga de datos técnicos con solicitud de aprobación previa de la central, generación de alias de acceso, visualización de eventos, solicitud de servicios técnicos, etc)

Posibilita a los dealers o minoristas acceder desde cualquier navegador al sistema de la estación central (previo perfil y permiso definido por la misma) y realizar por si mismos el proceso de alta, baja y modificación de cuentas propias, obtener reportes de monitoreo personalizados con logo y datos propios, supervisar las cuentas de sus abonados, entre otras herramientas.



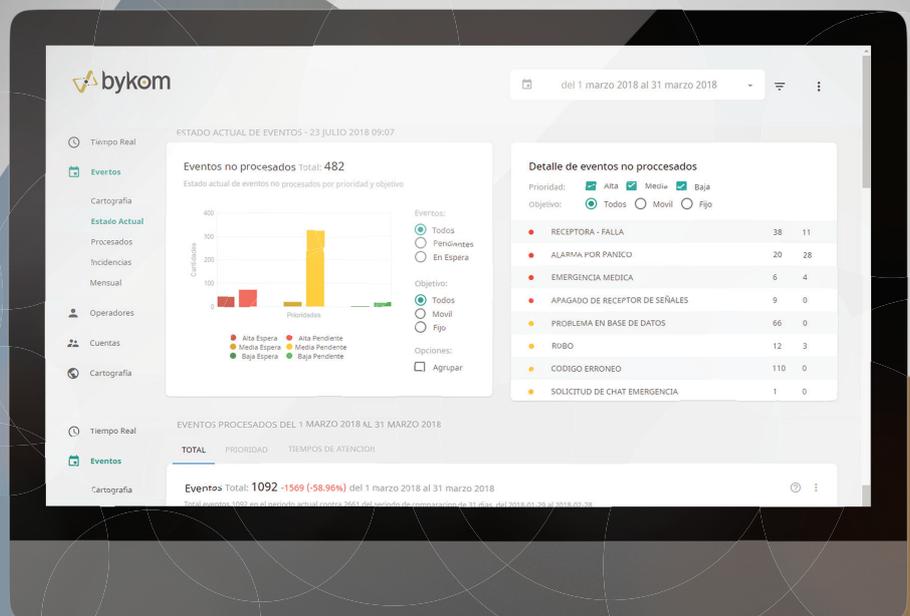
GRANDES VOLUMENES DE INFORMACIÓN

Esta solución está implementada en las principales empresas de monitoreo mayoristas de Latinoamérica, con lo cual su estructura no solo está concebida para ese cometido, sino que está en funcionamiento productivo con grandes volúmenes de información en las empresas más importantes de la industria.



SEGMENTO DE MERCADO ESPECÍFICO

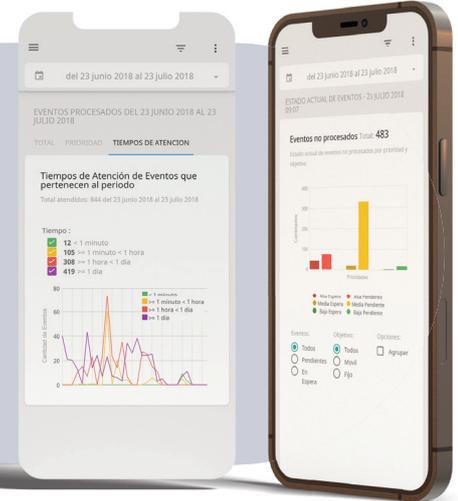
A diferencia de otras empresas de software del segmento, BYKOM no mira al usuario final como cliente, es decir, los productos y servicios que diseñamos están pensados para que nuestros clientes - que son las centrales de monitoreo - puedan ser más eficientes, competitivos y prestar cada vez más y mejores servicios al usuario final. Nuestro target objetivo es claro: Centros operativos mayoristas y minoristas de monitoreo de alarmas, video verificación y/o atención de urgencias y emergencias.



NUEVAS HERRAMIENTAS DE LA SUITE BYKOM OPERATIVO

TABLERO DE CONTROL INTEGRAL

EL TABLERO DE CONTROL INTEGRAL (TCI) ES UN MÓDULO WEB QUE PERMITE TENER UN CONTROL TOTAL DE LO QUE ESTÁ SUCEDIENDO EN LA ESTACIÓN DE MONITOREO, COMO ASÍ TAMBIÉN ANALIZAR ESTADÍSTICAS, OBTENER REPORTES Y VER EN FORMA GLOBAL Y GRÁFICA COMO VA EVOLUCIONANDO LA SITUACIÓN DE EVENTOS, CUENTAS Y EL TRABAJO DE LOS OPERADORES. SE ADAPTA A CUALQUIER TIPO DE PANTALLA, TANTO EN NAVEGADORES DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, COMO EN TABLETS O CELULARES; PERMITIENDO SIEMPRE VER DE FORMA CLARA Y PRECISA LA INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES.



EL TABLERO se divide en los siguientes GRUPOS DE ANALISIS

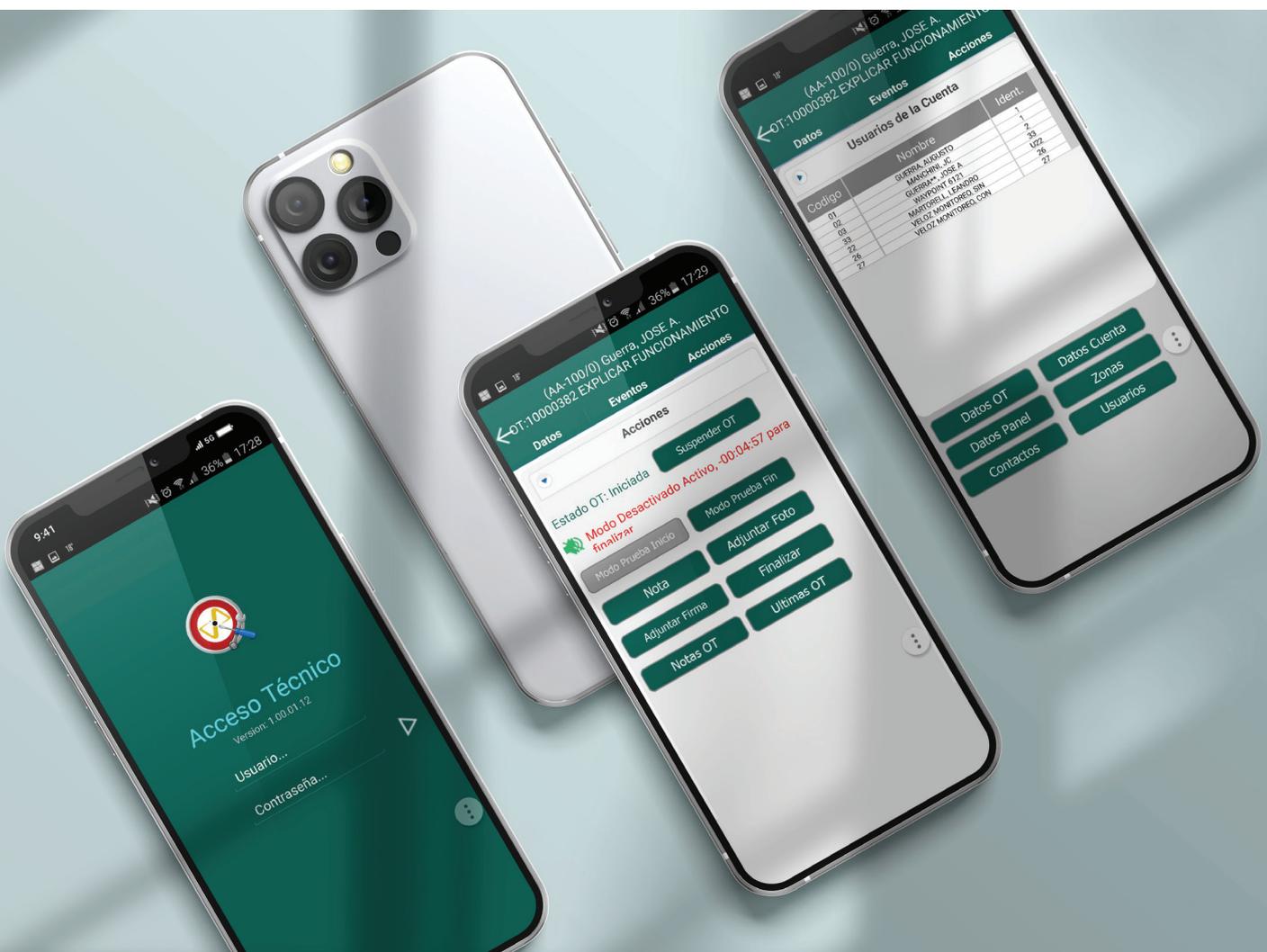
- 1. TIEMPO REAL.** Ver en "vivo" el funcionamiento de la central de monitoreo a través de las distintas variables críticas y optar por analizar en detalle alguna de ellas.
- 2. EVENTOS.** En este apartado se pueden visualizar varios reportes y estadísticas de eventos; ESTADO ACTUAL, EVENTOS PROCESADOS, INCIDENCIAS, etc
- 3. OPERADORES.** Permite visualizar un listado de todos los operadores que han realizado tratamientos de eventos en el período de tiempo estipulado, indicando la cantidad de eventos que intervino, cuantos eventos ceduló (eventos finalizados por el operador), cuántos de ellos fueron cedulados en grupo y las acciones totales que utilizo para la atención de esos eventos.
- 4. CUENTAS.** Permite visualizar reportes y estadísticas relacionadas con los clientes de la central de monitoreo (Estado actual, evolución)
- 5. CARTOGRAFÍA.** Permite visualizar en el mapa las cuentas y los eventos actuales de la central de monitoreo. Dicho mapa cuenta con opciones de filtro de cuentas fijas, móviles y de aplicaciones, realizar mapas de calor y buscar cuentas o eventos.

APP PARA SERVICIO TÉCNICO

ESTA HERRAMIENTA PERMITE A LOS TÉCNICOS DE UNA CENTRAL DE MONITOREO GESTIONAR DESDE SU TELEFONO CELULAR O TABLET LAS ORDENES DE TRABAJO QUE LE SON ASIGNADAS. PODRÁN VISUALIZAR LAS MISMAS, CONSULTAR DATOS DE LA CUENTA, VISUALIZAR EN TIEMPO REAL LOS EVENTOS DEL PANEL DE ALARMAS Y REALIZAR BÚSQUEDAS HISTÓRICAS DE SERVICIOS REALIZADOS.

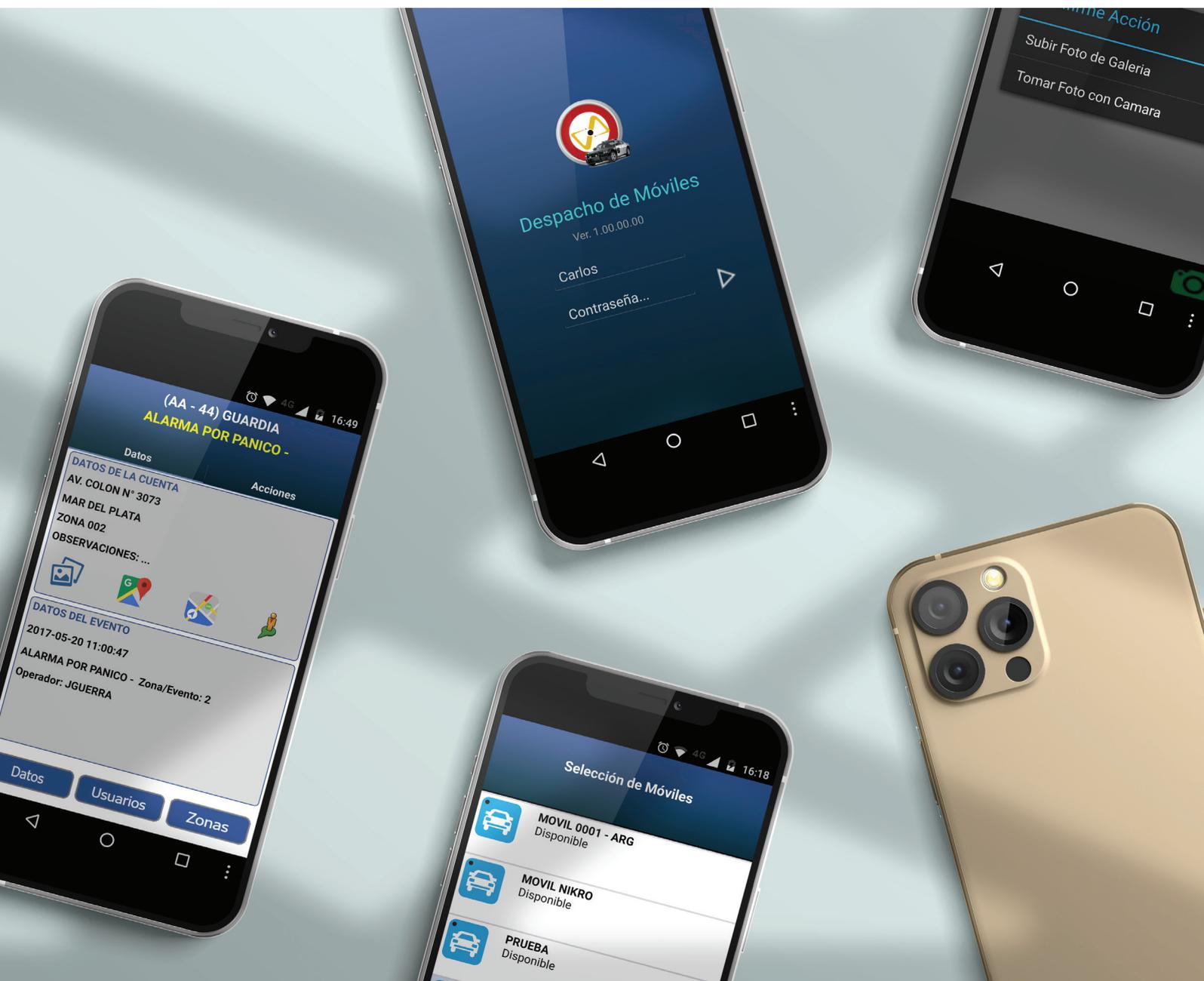
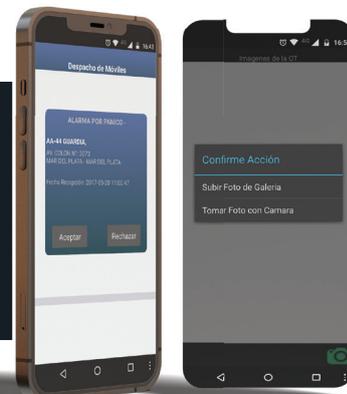


Esta app permite hacer pruebas directamente sobre el panel del abonado sin depender de la comunicación con los operadores, es decir, el técnico podrá ver online en su app los eventos que se generan mientras realiza el trabajo, agregar notas e incluso fotos a la orden de trabajo. Toda la gestión queda asentada en la app la cual se sincroniza automáticamente con el bykom operativo, generando de esta manera interacción en tiempo real entre la central y el técnico sin necesidad de comunicación telefónica.



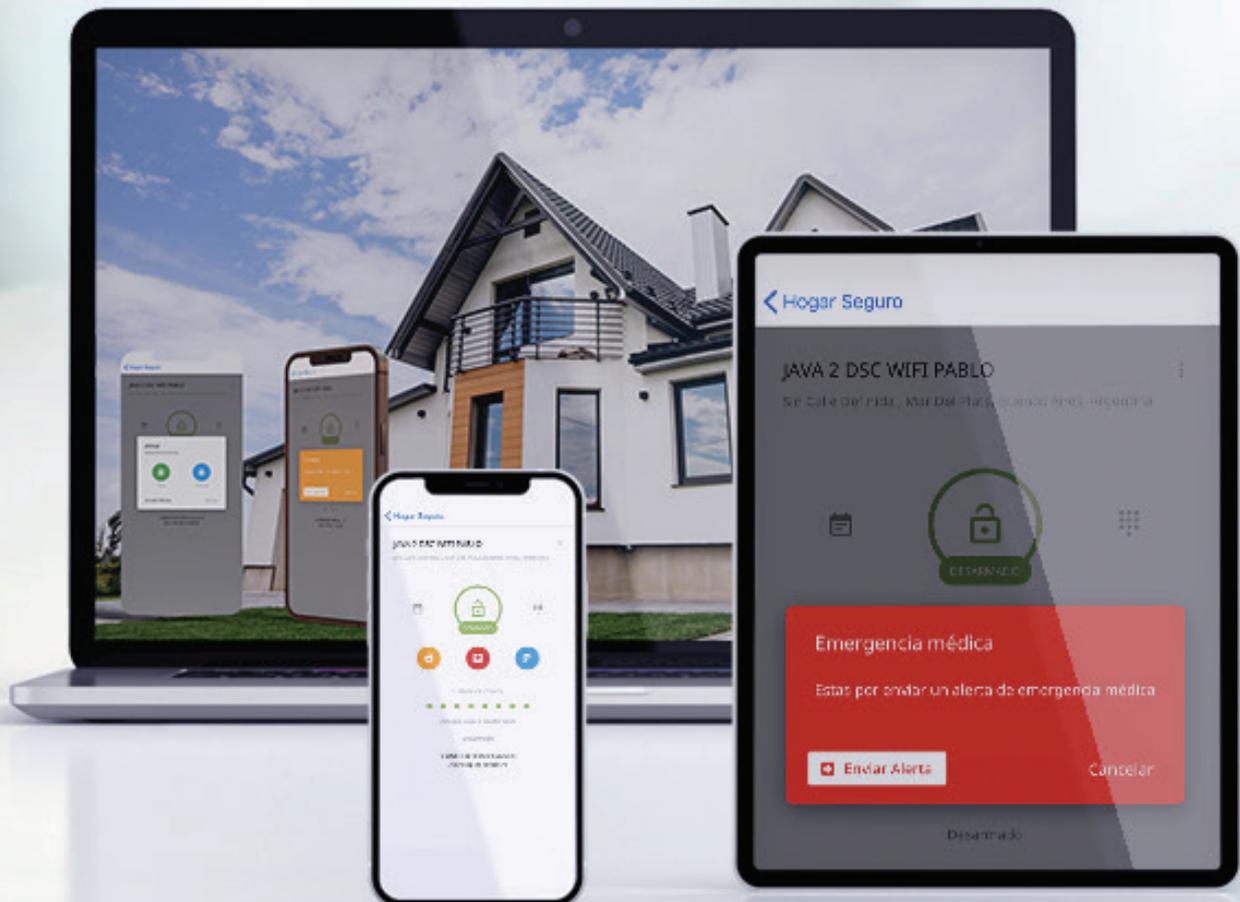
APP ACUDA PARA DESPACHO DE MOVIL VERIFICADOR

ESTA HERRAMIENTA PERMITE A LOS MÓVILES DE LA CENTRAL DE MONITOREO VISUALIZAR Y TENER ALERTAS DE LOS OBJETIVOS A CONTROLAR ANTE UN EVENTO. LA COMUNICACION CON LA CENTRAL SERA AUTOMÁTICA Y CON MENSAJES DE ALERTA EN EL TELEFONO O TABLET DEJANDO EL REGISTRO DE CADA INCIDENCIA MEDIANTE NOTAS O FOTOS, TANTO EN LA APLICACION COMO EN EL EVENTO EN BYKOM OPERATIVO.



APP HOGAR SEGURO (CLIENTE FINAL)

ESTA HERRAMIENTA PERMITE TOMAR EL CONTROL DEL SISTEMA DE ALARMA DEL HOGAR U OFICINA DESDE SU SMARTPHONE, DESDE CUALQUIER LUGAR A CUALQUIER HORA. LITERALMENTE LA FRASE DE TENER "LA SEGURIDAD EN SUS MANOS" COBRA SENTIDO CON EL MÓDULO IOT DE LA APLICACION HOGAR SEGURO.



APP HOGAR SEGURO (CLIENTE FINAL)

FUNCIONALIDADES	DISPONIBILIDAD (con SERVICIO IOT)
Armado/ desarmado de panel	✓
Desarme de disparo accidental	✓
Armado parcial	✓
Estado de zonas	✓
Exclusión de zona	✓
Ingreso remoto por teclado	✓
Botón de pánico	✓
Botón de Emergencia Médica	✓
Botón de incendio	✓
Envío de imagenes a la Central/ Fotoverificación	✓
Acceso Seguro automatizado	✓
Acceso Seguro con supervisión humana	✓
Asociación de cuentas del cliente (Fijas, AVL y App) con informe de último evento	✓
Automonitoreo con acciones predeterminadas del cliente	✓
Ubicación de cuentas asociadas en tiempo real	✓
Histórico de eventos	✓
Generación de posición	✓
Notificación via push	✓
Menú personalizado/ Escenarios configurables	✓
Atajos configurables	✓
Widgets en pantalla de inicio	✓
Grupo de afinidad/guardianes	✓
Recordatorios	✓
Chat con la central de monitoreo	✓
Aplicabilidad en Municipios y entidades gubernamentales	✓
Personalización de logos en el Feed Principal por Representante Comercial/ Dealer	✓

BYKOM OPERATIVO

FUNCIONALIDADES DESTACADAS

ACERCA DE CUENTAS /
ABONADOS

- ◇ - Alertas sonoras y visuales configurables para cada evento recibido.
- ◇ - Visualización gráfica que permite una rápida e intuitiva interpretación del estado de la cuenta a través de íconos fácilmente identificables.
- ◇ - Gestión mayorista de cuentas a través de representantes comerciales, agrupaciones de receptores, zonas, etc.
- ◇ - Envío de reportes de monitoreo configurables por tipo de evento.
- ◇ - Definición de permisos para accesos Web
- ◇ - Georeferenciación de inmuebles y móviles para ubicación y tratamiento en mapa (disponible sólo para versión AVL)
- ◇ - Envíos de reportes automáticos; instantáneos y periódicos configurables por SMS e e-mail.
- ◇ - Modo de prueba que puede ser establecido a nivel cuenta, evento o zona.
- ◇ - Modo desactivado configurable por cuenta, evento o zona.
- ◇ - Control de falsas alarmas parametrizable.
- ◇ - Generación automática de tareas. Ej.: excesos de falsas alarmas, apertura/cierres fuera de lo programado, etc.
- ◇ - Control de señales de test automáticas programables por dos vías de recepción
- ◇ - Compatible con todos los formatos de comunicación.
- ◇ - Control de horarios. Permite tolerancias de apertura/cierre, control de feriados en forma genérica y por cuenta, control de apertura después de cierra, control de activación, control permanente,
- ◇ - Generación de notas permanentes y temporales para tratamiento de eventos.
- ◇ - Generación de datos datos históricos. Muestra los distintos eventos ya cedulados del abonado y su respectivo tratamiento.
- ◇ - Auditoría de cambios realizados en la cuenta del usuario.
- ◇ - Definir la periodicidad de repetición del evento (diaria, semanal, mensual, anual) o bien personalizar el intervalo de repatiación del evento.
- ◇ - Definir tipo de orden (service/instalación) para la agenda de servicio técnicos.

TRATAMIENTO DE EVENTOS

- ◇ - Visualización de árbol de eventos por cuenta, por tipo y por hora.
- ◇ - Procesamiento de señales en forma manual o automática.
- ◇ - Automatización para la Atención de Eventos (reduce notablemente la cantidad de operaciones por operador).
- ◇ - Disponibilidad de todos los datos de la cuenta durante el tratamiento de eventos.
- ◇ - Tratamiento conjunto de eventos por cuenta.
- ◇ - Tratamiento agrupado por tipo de señal.
- ◇ - Detección de eventos nuevos, autocedulados o señales posteriores a las que están siendo tratadas, ya sea por medios visuales, sonoros y adición automática de los mismos

FILOSOFÍA DE TRABAJO

CUENTA ÚNICA

◇ - Los contactos de los abonados dejan de ser sólo datos de esa cuenta para convertirse en una agenda general para todas las cuentas. Para esto se crea en BYKOM el objeto CONTACTO donde se involucra tanto a usuarios del panel como a contactos telefónicos en forma única y común a todas las cuentas. Gracias a esto cada objeto puede contar con una cantidad ilimitada de teléfonos, produciéndose la actualización de los mismo en las cuentas que están relacionadas al contacto.

Ventajas:

- Evita la duplicidad de datos
- Posibilita el manejo de mayor caudal de información
- Permite un tratamiento de eventos más eficiente.

TRATAMIENTO EXCLUSIVO DE LA CUENTA

◇ - Mientras una cuena está siendo tratada, todos los eventos que entren para la misma hasta tanto el operador no termine de cedula, aparecerán como señales pendientes a tratar por ese mismo operador.

BYKOM OPERATIVO

FILOSOFÍA DE TRABAJO

CEDULACIÓN AGRUPADA DE EVENTOS

◇ - Una vez que el operador toma un evento para ser tratado, el sistema permite tratar en forma agrupada todos los eventos que entren para esa cuenta.

AUTOCEDULACION DE SEÑALES EN ESPERA

◇ - El sistema cederá en forma automática, aquellas señales que hayan sido demoradas para su tratamiento en la medida en que vayan entrando las respectivas señales de restitución.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

- ◇ - Escalable en cantidad de cuentas para acompañar el crecimiento de nuestros clientes.
 - ◇ - Multiusuario (sin límite de operadores del sistema, con niveles y perfiles de usuarios definibles)
 - ◇ - Sin límite de puestos de trabajo (licencias escalables de a 3)
 - ◇ - Sin límite de puertos de recepción. Multirecepción en cualquier máquina de la red.
 - ◇ - Política de upgrades y escalabilidad permanente.
 - ◇ - Soporte técnico único y full 24 hs los 365 días del año.
 - ◇ - Grabación de llamadas con vinculación de las mismas a la cuenta y al evento .
 - ◇ - Discado automatizado.
 - ◇ - Tratamiento de video e imágenes en tiempo real con integración al histórico de la cuenta y al evento.
 - ◇ - Información detallada del panel instalado con posibilidad de incluir manuales.
 - ◇ - Compatible con todos los formatos de comunicación y receptoras del mercado.
 - ◇ - Panel de servicio técnico:
 - Generación de solicitudes/ órdenes de trabajo para servicio técnico
 - Seguimiento y gestión de estado del servicio técnico.
 - Cedulación/ finalización de órdenes de trabajo.
- Amplia variedad de reportes y estadísticas

MÓDULOS COMPLEMENTARIOS

VIDEOVERIFICACIÓN

Totalmente integrado con Sistemas de Vigilancia, esta herramienta posibilita accionar desde el Bykom Operativo comandos de operación de cámaras y domos para ver las imágenes on line; grabar imágenes, cambiar de cámaras, visualización del video del momento en que se registró el evento, etc.

Este novedoso módulo posibilita al momento de tratar un evento, asociar el mismo a la grabación de un video, respetando los niveles de seguridad establecidos por la empresa y la privacidad de sus clientes.

Con la implementación de esta herramienta, su empresa disminuirá considerablemente el envío de móviles por falsas alarmas y logrará una cedulación más eficiente de eventos.

BYKOM OPERATIVO

VIDEOVERIFICACIÓN



Este módulo incorpora 4 (cuatro) niveles de integración:

◆ - NIVEL 1

Video verificación ONLINE desde el evento o desde la zona por parte del operador.

1-) PERMISOS – TIPOS DE HABILITACIÓN:

El usuario puede definir el tipo de habilitación por perfil de usuario para utilizar la herramienta de VIDEOVERIFICACIÓN. Los tipos son:

- Sólo con activación de alarma: El operador sólo podrá pedir cámara cuando la alarma está activada.
- Siempre.
- Con evento: el operador sólo podrá pedir cámara cuando se genera un evento en el sistema.

2-) UTILIZACIÓN:

- Visualización de todas las cámaras que disponga la DVR
- Posibilidad de Visualización en 1, 4, 9, 16, 32 camaras.
- Posibilidad de ocupar un segundo monitor con el video on line

◆ - NIVEL 2

Solicitud a DEMANDA de la secuencia de videos con fecha y hora de inicio y fin. Esto BYKOM lo hace ingresando a la DVR

◆ - NIVEL 3

Envío de secuencia de fotogramas de la DVR al BYKOM. El sistema toma estas fotos (puede ser 10 segundos antes y 10 segundos después del momento del acaecimiento del evento) y lo relaciona con la cuenta del evento. También enlaza las fotos al histórico de la cuenta:

- Se almacena en base de datos las fotos tomadas.

Las fotos tomadas durante el tratamiento del evento, una vez cedulado el mismo, quedan asociadas al detalle del histórico del mismo.

- Posibilita la configuración personalizada de acceso por cada ZONA definida.
- Se reciben FOTOS generadas por DVRs y se almacenan como EVENTO de FOTO RECIBIDA en el histórico de la cuenta (nuevo formato de receptora POP3).

Las imágenes se pueden enviar adjuntas por email.

◆ - NIVEL 4

Cuando ingrese un evento, BYKOM abre de manera AUTOMÁTICA la cámara asociada a la zona del disparo.

ESTACIÓN REMOTA

◆ -Este módulo es ideal para centralizar distintas operaciones de monitoreo en una única central a modo de hacer más eficiente la operación y lograr optimizar costos operativos.

Posibilita la recepción de señales de cualquier tipo en un lugar geográfico distinto a la central operativa y retransmitirlas vía IP a la estación central.

REPLICADOR Y BACK UP ONLINE EN FORMA AUTOMÁTICA

◆ - Permite resguardar ONLINE en forma automática todos los datos operativos de la Central SIN parar NUNCA el monitoreo

◆ - En la medida que los eventos entran al SERVIDOR, este módulo va replicando los mismos en forma instantánea a un SERVER auxiliar o de back up. En el caso hipotético que se dañe el servidor principal, la central de monitoreo puede suplir esta contingencia sin problemas con el sólo hecho de contar con este módulo.

ACCESO WEB CLIENTES FIJOS

◆ - Permite al cliente final, loguearse en la WEB y visualizar toda la configuración de su cuenta (datos, zonas, control, horarios, etc.)

◆ - Verificar ONLINE el estado de la alarma. (activación / desactivación)

◆ - Generar reportes de monitoreo o eventos, previamente configurado en el módulo operativo

◆ - Solicitar cambios y/o actualización de datos, logrando así disminuir la carga de trabajo de los operadores.

◆ - Acceder al detalle de facturas realizadas por la empresa. Bajarlas en formato PDF (requiere ADMIN.)